

Pressemitteilung

Kontakt:

Nord-Ostsee Sparkasse
Birthe Thiel
Pressesprecherin
Südergraben 8-14
24937 Flensburg

Telefon: 0461 1500 2002
Mobil: 0152 0933 9414

Birthe.Thiel@nospa.de

Schutz vor Trickbetrug

Ablauf beim Geldabheben ändert sich

Flensburg, 29.03. 2019 – Die Nospa stellt die Abläufe beim Geldabheben schrittweise um. Künftig müssen die Kunden zuerst den gewünschten Betrag eingeben und im Anschluss ihre Geheimnummer (Pin). Damit will die Sparkasse ihre Kunden noch besser vor Trickbetrug schützen. Denn durch die Eingabe der Geheimnummer (Pin) wird der Automat freigeschaltet. Betrüger könnten die Gelegenheit nutzen den Kunden abzulenken, einen möglichst hohen Betrag einzugeben und dann mit dem Geld zu verschwinden. Durch die Änderung der Reihenfolge werde diese Gefahr minimiert.

Die Umstellung erfolgt über ein Softwareupdate und kann aus technischen Gründen nur schrittweise umgesetzt werden. Die Nospa geht davon aus, dass in den kommenden Monaten alle Automaten umgestellt sind. Auch andere Finanzdienstleister haben die Reihenfolge beim Geldabheben verändert.