

## Pressemitteilung

Kontakt:

Nord-Ostsee Sparkasse  
Birthe Thiel  
Pressesprecherin  
Südergraben 8-14  
24937 Flensburg

Telefon: 0461 1500 2002  
Mobil: 0152 0933 9414

[Birthe.Thiel@nospa.de](mailto:Birthe.Thiel@nospa.de)

## **Nospa Jahresbilanz 2019: Zeitenwende für Sparer und Finanzinstitute**

**Flensburg, 24.01.2020** – Ein digitaler Anlageassistent stellt online wenige prägnante Fragen und präsentiert im Anschluss individuelle Möglichkeiten für eine Geldanlage. Schon ab 25 Euro monatlich können Sparer bei der Nospa ihr Geld in das passende Portfolio anlegen – direkt online oder im individuellen Beratungsgespräch: *„Wir befinden uns mitten in einer Zeitenwende“, erklärt Vorstandsvorsitzender Thomas Menke, „die Digitalisierung eröffnet neue Möglichkeiten, niedrige Zinsen machen alternative Anlageformen erforderlich.“*

### **Wertpapiere statt Sparbuch**

Für einen langfristigen Vermögensaufbau setzen deshalb immer mehr Kunden auf Wertpapier- und Fondssparen. Denn während der durchschnittliche Zinssatz für das Sparbuch in den vergangenen 10 Jahren von knapp 2% auf nahezu 0% zurückging, wachsen mit der richtigen Anlagestrategie im Bereich Wertpapiere, Immobilien und Versicherungen die Ertragschancen. Da mit Ertragschancen auch Kursschwankungen verbunden sind, empfiehlt Thomas Menke, immer die persönliche Risikobereitschaft im Beratungsgespräch abzuklären.

So wurden 2019 rund 2.300 neue Wertpapierdepots eröffnet, das sind 18% mehr als noch im Jahr davor. Auch Fondssparverträge werden beliebter. Die Nospa verzeichnete hier einen Anstieg von 13%. Bei der Wahl der richtigen Geldanlage spielt das Thema Nachhaltigkeit eine immer größere Rolle. Das Depotvolumen in diesem Bereich hat sich 2019 mehr als verdreifacht und liegt jetzt bei 44 Mio. Euro. *„Die Gewissheit, in Unternehmen zu investieren, die nach ökologischen und sozialen Gesichtspunkten verantwortlich handeln, wird immer wichtiger“, so Vorstandsmitglied Enno Körtkke.* Ziel ist, das Angebot weiter auszubauen. Insgesamt liegt das Wertpapierdepotvolumen der Nospa mit knapp 1,3 Mrd. Euro um 15% über dem Vorjahr. Gestützt wurde dieses Ergebnis durch die positive Kursentwicklung an den Börsen.

### **Digital und nah dabei**

Die Zahl der Kunden, die digitale Dienste nutzen, ist 2019 um 7% weiter gestiegen. Fast Zweidrittel der 234.000 Privatkunden besuchten die Internetfiliale der Nord-Ostsee Sparkasse, 40.000 Besuche wurden pro Tag auf nospa.de gezählt. *„Immer mehr Kunden möchten schnelle, einfache digitale Lösungen für ihre täglichen Bankgeschäfte, hier müssen wir uns ständig neu erfinden“, so Thomas Menke.* Gleichzeitig wird die individuelle, persönliche Beratung für komplexere Sachverhalte immer wichtiger. Die Nospa hat deshalb in 2019 ihr Beratungsangebot weiter ausgebaut. Die Servicezeiten in den Filialen wurden angepasst, damit die Berater mehr Zeit für Kundengespräche haben. Über 133.000 Beratungstermine gab es montags bis freitags von 7 bis 19 Uhr. Das Konzept wird in diesem Jahr auf alle 40 Standorte ausgeweitet.

Sollten Sie keine Pressemitteilungen mehr von uns erhalten wollen, können Sie formlos widersprechen: [kommunikation@nospa.de](mailto:kommunikation@nospa.de), 0461 / 1500 2002

## Solide Geschäftsentwicklung als Basis für die Zukunft

Insgesamt zieht der Vorstandsvorsitzende Thomas Menke für 2019 eine positive Jahresbilanz. Die Nachfrage nach Krediten ist aufgrund der günstigen Zinsen weiter gestiegen, das Kreditvolumen lag zum Jahresende mit 5,4 Mrd. Euro um 1,9% höher als 2018. Vor allem auf dem Immobilienmarkt macht sich dies bemerkbar. Die Wohnungsbaukredite wuchsen um 3,4% auf 2,0 Mrd. Euro. Auch im Firmenkundengeschäft ist die Kreditnachfrage steigend. Das Kreditvolumen betrug hier rund 3,0 Mrd. Euro (+2,1%)

Die Kundeneinlagen blieben ebenfalls auf hohem Niveau und liegen mit 4,6 Mrd. Euro um 3,5% über dem Wert von 2018.

Die noch länger anhaltende Niedrigzinsphase und die Minuszinsen für Banken belasten das verfügbare Jahresergebnis der Nospa. Es liegt bei rund 54 Mio. Euro (2018: 57 Mio. Euro). Damit kann aber das harte Kernkapital weiter gestärkt werden. Dies ist entscheidend für die Zukunftsfähigkeit der Sparkasse. *Vorstandsvorsitzender Thomas Menke: „Unser Ziel ist es, kompetenter Partner für alle finanziellen Belange der Menschen im Landesteil Schleswig zu sein – persönlich in unseren 40 Filialen vor Ort, als auch digital 24 Stunden am Tag.“*

## Wir machen unsere Region besser

Auch im vergangenen Jahr wurden wieder zahlreiche kulturelle, soziale und sportliche Projekte unterstützt. 1,1 Mio. Euro hat die Nospa dafür aus ihren Stiftungen, dem Sponsoring und den Zweckerträgen des Los-Sparens bereitgestellt. Beispiele sind die Freizeit- und Bekleidungsinitiative des Flensburger Jugendrings, das mobile Lernzentrum der Kreisjugendfeuerwehren oder die Kappelner Kulturtage. Darüber hinaus hat das nospa.OPENAIR in Husum mit Mark Forster und Co. über 12.000 Menschen begeistert.

## Die Geschäftszahlen im Überblick:

	Stand 31.12.2019	Veränderung ggü 31.12.2018
Bilanzsumme	6,7 Mrd. €	+2,1%
Kundenkredite	5,4 Mrd. €	+1,9%
Wohnungsbaukredite	2,0 Mrd. €	+3,4%
Kundeneinlagen	4,6 Mrd. €	+3,5%
Wertpapiere (Depotvolumen)	1,3 Mrd. €	+15,0%
Betriebsergebnis vor Bewertung	58,6 Mio. €	-0,3%
Verfügbares Jahresergebnis	53,7 Mio. €	-5,1%
Cost Income Ratio	63,8	+0,8% Punkte