

Pressemitteilung

Kontakt:

Nord-Ostsee Sparkasse
Birthe Thiel
Pressesprecherin
Südergraben 8-14
24937 Flensburg

Telefon: 0461 1500 2002
Mobil: 0152 0933 9414

Birthe.Thiel@nospa.de

VideoBanking für Nospa-Kunden in Steinbergkirche

Filiale weitet Service aus

Steinbergkirche, 11.03.2021 – „Unsere Kunden sind die ersten, die das Nospa VideoBanking testen können. Wir freuen uns, damit deutlich längeren Service zu ermöglichen, der dank modernster Technik ganz persönlich bleibt“, so Filialleiter Marvin Linders zum Start des Nospa VideoBankings in Steinbergkirche. Die Filiale ist der erste Standort, der in einem Pilotversuch mit der neuen Übertragungstechnik ausgestattet wird.

Und so funktioniert das VideoBanking: Betritt der Kunde einen eigens abgetrennten Raum, wird er automatisch über einen Monitor mit einer Nospa-Beraterin im Kunden Servicecenter in Schleswig verbunden. Im Dialog werden beispielsweise Überweisungen getätigt, Daueraufträge veranlasst, Kreditkarten bestellt oder persönliche Daten geändert.

Das Nospa VideoBanking macht eine Ausweitung der Servicezeiten in Steinbergkirche möglich: Statt wie bisher an drei halben Tagen die Woche, können Kunden nun immer von Montag bis Freitag zwischen 8.30 Uhr und 16.30 Uhr ihre alltäglichen Bankgeschäfte erledigen. Linders: „Unsere individuelle Beratung zu Vermögensanlagen, Finanzierungen und Absicherungen findet natürlich nach wie vor hier vor Ort im direkten Gespräch statt. Dafür bieten wir unseren Kunden auch weiterhin Termine zwischen 7 und 19 Uhr an.“

Foto (Nospa): Erklären den Kunden wie es geht: Vom Nospateam Sven Paulick, Kerrin Bacher, Filialleiter Marvin Linders, Kati Hable (vlnr)