

## Pressemitteilung

Kontakt:

Nord-Ostsee Sparkasse  
Birthe Thiel  
Pressesprecherin  
Südergraben 8-14  
24937 Flensburg

Telefon: 0461 1500 2002  
Mobil: 0152 0933 9414

[Birthe.Thiel@nospa.de](mailto:Birthe.Thiel@nospa.de)

## Nospa baut VideoBanking für ihre Kunden aus

### *Längerer Service und innovative Technik*

**Wittdün, 31.05.2022** – Service per Videobanking, Beratung vor Ort: Kunden der Nord-Ostsee Sparkasse können ab sofort in Wittdün ihre alltäglichen Bankgeschäfte per VideoBanking erledigen. Sascha Schröder leitet den Privatkundenbereich der Nospa und hat die innovative Technik bereits an drei weiteren Standorten der Nospa eingeführt und positives Kunden-Feedback erhalten. Schröder: „Wir bieten unseren Kunden deutlich längere Servicezeiten und bleiben dank moderner Technik ganz persönlich.“

Und so funktioniert das VideoBanking: Der Kunde wird über einen großen Monitor mit einer Nospa-Beraterin verbunden, die im Kunden Servicecenter in Schleswig sitzt. Im Dialog werden beispielsweise Überweisungen getätigt, Daueraufträge veranlasst, Kreditkarten bestellt oder persönliche Daten geändert.

Statt wie bisher an zwei Tagen die Woche, können Kunden nun immer von Montag bis Freitag zwischen 8.30 Uhr und 16.30 Uhr ihre alltäglichen Bankgeschäfte erledigen. Schröder: „Unsere individuelle Beratung zu Vermögensanlagen, Finanzierungen und Absicherungen findet natürlich nach wie vor im direkten Gespräch mit unserem Beraterteam hier vor Ort statt. Dafür vereinbaren wir wie gewohnt Termine zwischen 7 und 19 Uhr.“

Foto (Nospa) v.l.n.r.:

Sascha Schröder Leiter Privatkunden, Regionaldirektor Ralf Friedrichsen, NospaBeraterinnen auf Amrum Ingrid Schult-Hinrichs und Jasmin Schippmann