

Pressemitteilung

Kontakt:

Nord-Ostsee Sparkasse
Birthe Thiel
Pressesprecherin
Südergraben 8-14
24937 Flensburg

Telefon: 0461 1500 2002
Mobil: 0152 0933 9414

Birthe.Thiel@nospa.de

Problemlöser in allen Bereichen

Nospa ehrt langjährige Mitarbeiter

Husum, 30.08.2019 – „Guten Tag, die Nord-Ostsee Sparkasse, Martina Lorenzen.“ – Viermal die 5 am Ende der Telefonnummer, dann ist häufig Sie dran: Martina Lorenzen. Seit vielen Jahren ist sie die Stimme der Nospa am Telefon und eine von 34-Mitarbeitern, die in diesem Jahr ihr 25- beziehungsweise 40jähriges Dienstjubiläum feiern. Ein Anlass für Vorstandsvorsitzenden Thomas Menke (links), um Danke zu sagen: "Unsere Mitarbeiter sind das Gesicht der Nospa. Gerade im digitalen Zeitalter ist ihre langjährige persönliche Nähe zu den Kunden ein hohes Gut, welches wir auch in Zukunft pflegen."



Martina Lorenzen hat ihre Ausbildung 1979 in Flensburg begonnen. Kurz nach der Jahrtausendwende kam der Wechsel in die Telefonfiliale. Dort kümmern sich sie und ihre Kollegen um alle Anliegen, Terminvereinbarungen für die Kundenberater und Fragen, die auf Kundenseite

auftreten." Zwischen 70 bis 90 Calls hat Sie am Tag. „Am Telefon bin ich der erste Ansprechpartner des Kunden und es ist meine Aufgabe, Problemlöser in allen Bereichen zu sein, gerade auch bei Reklamationen.“

In ihren 40 Jahren bei der Sparkasse hat Martina Lorenzen schon viel erlebt und vieles hat sich verändert. Der größte Unterschied ist wohl der technische Wandel. „Dieser war für uns sehr hilfreich und erhöht die Arbeitsgeschwindigkeit“, so Lorenzen. Unverändert geblieben sind allerdings „die netten Gespräche mit den Kunden und die Dankbarkeit, wenn geholfen werden kann.“ Auch nach all den Jahren freut sich Lorenzen immer noch wenn der Kunde am Ende des Telefonats sagt: „Danke, Sie haben mir sehr geholfen.“ „Das gibt mir immer ein gutes Gefühl und es ist schön, ein breites Wissen über nahezu alle Bereiche

unseres Hauses zu haben.“ Besonders den Kontakt zu Menschen und das kollegiale Arbeiten im Team liebt Lorenzen an ihrem Job. Deswegen kommt sie auch noch all den Jahren immer noch jeden Tag gerne zur Arbeit.