

Pressemitteilung

Kontakt:

Nord-Ostsee Sparkasse
Birthe Thiel
Pressesprecherin
Südergraben 8-14
24937 Flensburg

Telefon: 0461 1500 2002
Mobil: 0152 0933 9414

Birthe.Thiel@nospa.de

Nospa auf Platz 3 der beliebtesten Sparkassen in Deutschland

Flensburg, 26.03.2021 – Die Nord-Ostsee Sparkasse gehört zu den beliebtesten Sparkassen in Deutschland. Das Institut für Management und Wirtschaftsforschung (IMWF) hat unter wissenschaftlicher Begleitung des Hamburgischen Weltwirtschaftsinstituts (HWWI) rund 1.500 regionale und überregionale Kreditinstitute untersucht, davon 389 Sparkassen. Mit Hilfe von Daten aus Bewertungsportalen, Social Listening und Fragebögen wurden die beliebtesten Banken in Deutschland ermittelt. In der Kategorie Sparkassen hat die Nord-Ostsee Sparkasse Platz 3 belegt – hinter der Münchner Sparkasse und der Haspa. Nospa-Vorstandsvorsitzender Thomas Menke: „Die persönliche, individuelle und hochwertige Beratung hier vor Ort im Landesteil Schleswig ist Herzstück unserer Geschäftsphilosophie. Wir freuen uns sehr, dass dies die deutliche Anerkennung unserer Kunden findet.“

Hintergrund (Quelle IMWF): Die Tester riefen Daten von den Bewertungsportalen bankscore.de und meine-bank-vor-ort.de ab. Für jede der untersuchten Banken wurde nach Möglichkeit die Benotung, die Anzahl der Bewertungen und gegebenenfalls die Weiterempfehlungsrate gesammelt. Mithilfe einer Social-Listening-Analyse wurde die Online-Reputation der Banken untersucht. Zwei Millionen Nennungen aus dem Erhebungszeitraum vom 1. Januar 2020 bis zum 31. Dezember 2020 wurden schließlich an die Big-Data-Spezialisten Beck et al. Services übermittelt und dort mittels Verfahren der Künstlichen Intelligenz analysiert. Parallel zum Social Listening wurde an die rund 1.500 Banken ein strukturierter Fragebogen verschickt, der 20 Aspekte zur Kundenzufriedenheit und zu Produkten beleuchtet. Mehr Informationen finden Sie auf www.imwf.de.

Foto (Nospa): Individualkundenberaterin Madita Carstensen