

Pressemitteilung

Kontakt:

Nord-Ostsee Sparkasse
Birthe Thiel
Pressesprecherin
Südergraben 8-14
24937 Flensburg

Telefon: 0461 1500 2002
Mobil: 0152 0933 9414

Birthe.Thiel@nospa.de

Nospa baut VideoBanking für ihre Kunden aus

Mehr Service und innovative Technik

Böklund / Eggebek, 15.02.2022 – Banking der Zukunft, heute schon in Böklund und Eggebek: Kunden der Nord-Ostsee Sparkasse können dort per VideoBanking ihre Bankgeschäfte erledigen. Sascha Schröder leitet den Privatkundenbereich der Nospa und hat die innovative Technik im vergangenen Jahr bereits in der Filiale Steinbergkirche getestet. Die positive Resonanz dort hat dazu geführt, zwei weitere Standorte mit dem VideoBanking auszustatten. Schröder: „Wir können nun unseren Kunden deutlich längere Servicezeiten bieten und dank moderner Technik dabei ganz persönlich bleiben.“

Und so funktioniert das VideoBanking: Der Kunde wird über einen großen Monitor mit einer Nospa-Beraterin verbunden, die im Kunden Servicecenter in Schleswig sitzt. Im Dialog werden beispielsweise Überweisungen getätigt, Daueraufträge veranlasst, Kreditkarten bestellt oder persönliche Daten geändert.

Statt wie bisher an zwei bzw. drei halben Tagen die Woche, können Kunden nun immer von Montag bis Freitag zwischen 8.30 Uhr und 16.30 Uhr ihre alltäglichen Bankgeschäfte erledigen. Schröder: „Unsere individuelle Beratung zu Vermögensanlagen, Finanzierungen und Absicherungen findet natürlich nach wie vor im direkten Gespräch mit unserem Beraterteam hier vor Ort statt. Dafür vereinbaren wir wie gewohnt Termine zwischen 7 und 19 Uhr.“

Fotos (Nospa):

VideoBanking in Eggebek: Leiter Privatkundenvertrieb Sascha Schröder (links), Filialleiter Marten Carstensen

VideoBanking in Böklund: Leiter Privatkundenvertrieb Sascha Schröder (links), Filialleiter Sönke Gawlik