

## Pressemitteilung

Kontakt:

Nord-Ostsee Sparkasse  
Birthe Thiel  
Pressesprecherin  
Südergraben 8-14  
24937 Flensburg

Telefon: 0461 1500 2002  
Mobil: 0152 0933 9414

[Birthe.Thiel@nospa.de](mailto:Birthe.Thiel@nospa.de)

## Nospa baut VideoBanking für ihre Kunden aus

### *Längere Servicezeiten in Friedrichsberg und Silberstedt*

**Schleswig, 28.11.2022** – Banking der Zukunft, jetzt auch in Silberstedt und Friedrichsberg: Kunden der Nord-Ostsee Sparkasse können dort ab Dezember per VideoBanking ihre alltäglichen Bankgeschäfte erledigen. Der Vorteil: Statt wie bisher an zwei bzw. drei Tagen hat die Filiale nun zusätzlich zur Beratung auch fünf Tage für den Service geöffnet.

Sascha Schröder leitet den Privatkundenbereich der Nospa und hat die innovative Technik im vergangenen Jahr bereits in der Filiale Steinbergkirche getestet. Die positive Resonanz dort hat dazu geführt, weitere Standorte mit dem VideoBanking auszustatten. Schröder: „Wir können nun unseren Kunden deutlich längere Servicezeiten bieten und dank moderner Technik dabei ganz persönlich bleiben. Der einzige Unterschied zum bisherigen Service ist, dass über Video kommuniziert wird.“

### **Längere Servicezeiten**

Und so funktioniert das VideoBanking: Statt an den bisherigen Bankschalter tritt der Kunde vor einen großen Monitor und wird mit einer Nospa-Beraterin verbunden, die im Kunden Servicecenter in Schleswig sitzt. Im Dialog werden beispielsweise Überweisungen getätigt, Daueraufträge veranlasst, Kreditkarten bestellt oder persönliche Daten geändert. Während das bisher nur an zwei bzw. drei Tagen die Woche möglich war, können Kunden nun immer von Montag bis Freitag zwischen 8.30 Uhr und 16.30 Uhr ihre alltäglichen Bankgeschäfte erledigen.

### **Individuelle Beratung vor Ort**

Schröder: „Unsere individuelle Beratung zu Vermögensanlagen, Finanzierungen und Absicherungen findet natürlich nach wie vor im direkten Gespräch mit unserem Beraterteam vor Ort statt. Dafür vereinbaren wir wie gewohnt Termine zwischen 7 und 19 Uhr.“

Foto (Nospa): Über einen großen Bildschirm spricht das Team von Sandra Hansen mit den Kunden.

Sollten Sie keine Pressemitteilungen mehr von uns erhalten wollen, können Sie formlos widersprechen: [kommunikation@nospa.de](mailto:kommunikation@nospa.de), 0461 / 1500 2002